

**Joaquín Emilio Román Cortés**  
12.843.504-2  
+56 9 89043891  
joaquinromancortes@icloud.com

## **EXTRACTO PROFESIONAL**

**INGENIERO INDUSTRIAL**, con habilidades en la creación y control de Indicadores de gestión, Sólido manejo en costos y presupuesto, desarrollo de proyectos operacionales para la optimización de recursos. Con experiencia en la implementación de sistemas de gestión, introducción de nuevas ideas aplicada a la optimización de procesos y manejo de información, logística. De naturaleza analítica y creativa, orientado a visualizar e identificar oportunidades, establecer buenas prácticas laborales, relaciones interpersonales, coaching, con buen liderazgo, proactivo y trabajo en equipo.

**OBJETIVO PROFESIONAL:** Ofrecer y desarrollar todas mis capacidades en la búsqueda de los mejores resultados, tanto en la labor como el área asignada; además, contribuir de manera activa con el trabajo en equipo y el buen clima laboral. A través de la responsabilidad y confianza en mí depositada, ser un aporte a los objetivos que persigue la organización. Proyectar la satisfacción de ser parte de su equipo de trabajo.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

**La Serena     2012-2015**

**Cargo :**

**Ingeniero Gestor / Operaciones**

**Empresa :**

**Consensus Ltda.**

**Responsabilidades:** Dirección de la empresa Consensus Ltda, en sus áreas de Capacitación, Peritajes mediación Familiar y Recursos Humanos. Implementación y ejecución de nuevas unidades de negocios en áreas de capacitación ( Otec). Planificación estratégica de la gestión operacional y comercial, control de la producción, Manejo de Presupuesto Anual por \$310.000.000, Cumplimiento de metas, coaching, Responsable en la dirección de 21 personas

**Logros :** Adjudicación de Licitaciones 2015-2018 para las zonas de: La Serena, Coquimbo, Vicuña, Andacollo, Vallenar, Copiapó, Chañaral Creación de mesas de trabajo con municipalidades y juntas de vecinos de La Serena, Coquimbo, Vicuña y Andacollo, Ampliando la difusión del servicio de mediación familiar y así lograr un mayor flujo de usuarios , y Formación de equipos de trabajo, mejora en los indicadores de gestión , implementación de la empresa de capacitación, de acuerdo con a la norma ISO 9001-2008, para posteriormente solicitar su certificación de calidad requerida.

Mejoramiento de los indicadores de gestión requeridos por el ministerio de Justicia en cuanto a la satisfacción de usuarios( 80 %), llegando a establecer un promedio de 94% en los últimos 5 años. Aumento del flujo de usuarios a través del canal “**Ingreso espontaneo**” de un 40 % de lo proyectado, lo cual provoco una descongestión del sistema judicial en el área de familia, en la región de Coquimbo.

En el ámbito de Licitaciones, Adjudicación de los procesos 2014-2015 , luego de una destacada calificación en los procesos de auditorías realizadas por el ministerio de justicia.

**La Serena 2009/ 2012**

**Chile**

**Cargo:**

**Administrador de Contratos**

**Empresa:**

**Consensus Ltda.**

**Responsabilidades:** Administración de los contratos de Consensus Ltda.. La cual posee Licitaciones vigentes con el Ministerio de Justicia de Chile, garantizar la correcta ejecución de los contratos. Elaboración de las postulaciones para los procesos licitatorios en Medición Familiar para el periodo 2009-2012 y 2012-2015 en las zonas de La Serena, Coquimbo, Andacollo, Vicuña, Illapel, Los Vilos y Combarbala. Coaching y responsable en la dirección de 16 personas.

**Logros :** Adjudicación de las licitaciones de Mediación Familiar con el Ministerio de Justicia para en los Periodos 2009-2012 y 2012-2015, y Formación de equipos de trabajo, posicionamiento de la empresa en la zona en el área de mediación familiar, logrando una excelente evaluación tanto de usuarios, Tribunales de Familia y Ministerio de Justicia. Eficiente cumplimiento del presupuesto anual.

**La Serena- 2007-2009**

**Chile**

**Cargo:**

**Supervisor - Área Créditos y Negocios**

**Empresa:**

**Banco Paris.**

**Responsabilidades:** Creación de grupo de comercialización división créditos, con dotación 17 ejecutivos. Supervisión en puntos de estratégicos de la compañía ( tiendas Paris, Banco mall plaza, Sucursal centro), análisis de operaciones, responsable de Ejecutivos tele-ventas y terreno. Cumplimiento de presupuestos e indicadores por ejecutivos, direccionamiento de gestión en terreno, Reportes diarios y semanales a Gerencia. Capacitación permanente. Responsable en la dirección de 19 personas.

**Logros:** Aprobación del programa de coaching dictado por la empresa, formación de un consolidado grupo de ejecutivos comerciales, destacándose de entre sus pares obteniendo los mejores indicadores de gestión a nivel nacional, convenio con instituciones a nivel regional.

**La Serena 2002-2007- Chile**  
**Cargo:** Agente Móvil  
**Empresa:** La Araucana C.C.A.F.

**Responsabilidades:** Mantención de cartera ubicada fuera del radio Urbano. Cumplimiento de presupuesto asignado en materia de crédito.. Pago de beneficios (pensionados y afiliados). Rentabilizar municipalidades afiliadas (Vicuña, Paihuano, Salamanca, Illapel, Canela, Andacollo, Ovalle, Monte Patria. Capacitación a Agentes de la III y IV región sector. Exposiciones de resultados en forma semanal y mensual a gerencia.

**Logros:** Elegido el año 2003, 2004,2005 y 2006 como el mejor agente a nivel Nacional de entre 35 similares, debido al destacado cumplimiento de metas. Diseño de trabajo con diferentes empresas relacionadas al interior de la organización, logrando una gestión colaborativa lo que se tradujo un mejor servicio a nuestros afiliados.

**Iquique 1997-2001**  
**Cargo :** Jefe de Operaciones  
**Empresa :** Acceso Controlado Ltda.

**Responsabilidades:** Implementación y Supervisión de grupos especializados en sistemas de seguridad, alarmas monitoreadas, CCTV, operadores de Central de monitoreo, mantención de cartera de abonados, cobranza de cartera, Diseño de Proyectos de seguridad a escala, cumplir con presupuesto mensual de abonados, reuniones permanentes con departamento OS-10 de Carabineros. Capacitación Permanente.

**Logros:** Formación de Técnicos especializados en la instalación de sistemas de seguridad, y monitores de Estación, creador de indicadores de gestión, consolidación de grupo técnico. Mejoramiento de los niveles de insatisfacción de usuarios en cartera. Excelente calificación en instalaciones, lo que se tradujo en un mejor precio para la organización al momento de su fusión con la Empresa **Wackenhut Seguridad Móvil.**

## **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

### **Universidad Aconcagua**

Título Profesional en la carrera de Ingeniería Industrial. Universidad Aconcagua  
Sede La Serena /2008

### **Instituto Itesa**

Técnico en Administración de Empresas Mención Comercialización.  
1995/97(Titulado)

### **Colegio**

Educación Básica y Media en Colegio San Antonio, La ciudad de La  
Serena.1981/1992

## **CURSOS**

Implementador ISO 9001-2008. Instituto de Normalización Nacional (septiembre-  
2011)

Programa “Coaching Senior ” / Banco Paris ( abril 2007– diciembre 2007)

Taller de Técnicas avanzadas Mediación en conflictos laborales, visión preventiva.  
/ Consensus Capacitación (52 Horas )